

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES O ALUMNOS DE LA E.S.F. (ESCUELA DE ESQUÍ FRANCÉS)

Dentro del marco de servicios propuestos por la E.S.F. ésta tiene que recoger sus datos personales.

La presente política tiene por objeto describir las modalidades según las cuales la E.S.F. utiliza los referidos datos conforme a las disposiciones del famoso RGPD (**Reglamento General europeo sobre la Protección de Datos de 25 de mayo de 2018**).

1. ¿SABÍAS QUE...?

Los monitores E.S.F. ejercen su trabajo adoptando el estatuto de **trabajador independiente**.

Se reagrupan localmente dentro de las Escuelas de Esquí Francés para organizar la enseñanza, la regulación y la animación del esquí y de otras disciplinas de deportes de deslizamiento en estaciones. Para garantizar la defensa de sus intereses se reagrupan igualmente en **Sindicatos Locales** dotados de personalidad jurídica. Solo hay un Sindicato Local por estación.

La denominación «**Escuela de Esquí Francés**» fue autorizada por el **Sindicato Nacional de Monitores de Esquí Francés** (S.N.M.S.F) creado en 1945. Su objetivo es organizar la profesión garantizando a los monitores su autonomía de organización y de enseñanza.

Cuando hace uso de las prestaciones de la E.S.F. sus datos personales son tratados al mismo tiempo por el Sindicato Local y por el S.N.M.S.F actuando cada uno como **responsable del tratamiento** al perseguir sus propias finalidades.

Dicho de otro modo:

- El Sindicato Local trata sus datos para administrar la relación contractual con usted (facturación, pago, gestión de reservas, etc.), para efectuar las operaciones de marketing y para cumplir con sus obligaciones legales.
- El S.N.M.S.F. trata sus datos puesto que dirige el sistema informático central de reservas permitiendo a los Sindicatos Locales recoger los datos necesarios para la organización de las prestaciones de la E.S.F. El S.N.M.S.F dirige este sistema informático para las necesidades del tratamiento CRM.

2. ¿QUÉ DATOS SE RECOGEN?

a. Caso general

Sus datos personales recogidos durante su inscripción voluntaria (en línea o en ventanilla) con reserva o no, son los siguientes:

- Apellido;
- Nombre;
- Sexo;
- Fecha de nacimiento;
- Nivel de enseñanza;
- Idioma o idiomas hablados;
- Dirección o direcciones postales;
- Dirección o direcciones de correo electrónico;
- Número o números de teléfono;
- Lugar de residencia en la estación;
- Datos bancarios;

b. Fotografías o vídeos

Pueden hacerse fotografías o vídeos durante los cursos y las competiciones por necesidades de promoción y de comunicación de la E.S.F. El consentimiento de los alumnos (o el de su representante legal para los alumnos menores) para la difusión de esas imágenes se solicitará a través de un formulario.

c. Resultados tests «etoile» («estrella») y competiciones E.S.F.

Si usted participó en los tests «ETOILE» («ESTRELLA») y en las competiciones de la E.S.F., sus resultados son públicos y son objeto de visualización dentro de los locales del Sindicato Local y en línea.

d. Datos bancarios

Los datos bancarios transmitidos durante su solicitud no son recogidos por el Sindicato Local ni por el S.N.M.S.F. Nuestro prestatario desarrolla una tecnología de codificación que garantiza la seguridad de sus transacciones.

3. ¿PARA QUÉ FINALIDADES?

Sus datos personales se recogen **para el ejercicio de actividades de la E.S.F.**
Los datos se conservan (de manera globalizada y despersonalizada) **para fines estadísticos.**

Únicamente se le solicitarán los datos estrictamente necesarios para el buen funcionamiento de las prestaciones de la E.S.F. en salvaguarda de sus intereses vitales.

Si un tercero (referido a continuación) debe utilizar los datos personales, garantizamos que esté en condiciones de protegerlos.

Perseguimos de este modo un **interés legítimo** al utilizar sus datos personales y esta utilización no afectará a su libertad y sus intereses.

4. ¿QUIÉNES SON LOS DESTINATARIOS?

Para garantizar una prestación de calidad, sus datos se destinan:

- Al equipo de gestión del Sindicato Local de su estación;
- A su monitor E.S.F.
- Al servicio informático del S.N.M.S.F.
- A nuestros subcontratistas informáticos (servicios técnicos) y desarrollo web de comercio electrónico (análisis de venta, herramientas CRM);
- Las autoridades locales si la ley nos obliga.

5. SEGURIDAD DE DATOS

Las informaciones recibidas se graban en un archivo informático seguro del Sindicato Local y del S.N.M.S.F.

Se adoptan las medidas adecuadas en el ámbito técnico (por ejemplo: cortafuegos) y de la organización (por ejemplo: usuario/contraseña, medios de protección física, etc.) para proteger sus datos contra la destrucción, la pérdida o la alteración, la utilización indebida y el acceso no autorizado, la modificación o la divulgación, ya sea por acciones ilícitas o accidentales.

6. SUS DERECHOS

Dispone de un derecho de oposición, de acceso, de rectificación y de eliminación de sus datos personales.

Para ejercer sus derechos, basta con dirigirse al **Sindicato Local** pinchando sobre el siguiente vínculo: [contact](#)

7. PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Los datos recogidos son conservados, archivados y después despersonalizados por el Sindicato Local y el S.N.M.S.F.

Antes de ser despersonalizados, los datos personales de los clientes/alumnos serán archivados durante **10 años a contar desde la reserva por razones de contabilidad** (así es, las facturas deben conservarse 10 años a partir del cierre del ejercicio).

Antes de su archivo, se conservan durante **3 temporadas consecutivas en la «base activa»** del Sindicato Local para fines de prospección. Al finalizar el citado periodo, se archivan si usted no responde a ninguna solicitud de la E.S.F.

8. COOKIES Y BALIZAS WEB

a. Las «cookies»

Una «cookie» es un archivo de información enviado a su navegador y grabado en su terminal (por ejemplo: ordenador, smartphome). Este archivo incluye informaciones tales como su nombre de dominio, su proveedor de acceso a Internet, su sistema operativo, así como la fecha y la hora de acceso.

Si usted visita su sitio web, el Sindicato Local es susceptible de tratar las informaciones relativas a su actividad sobre su sitio web como las páginas consultadas o las búsquedas efectuadas. Estas informaciones tienen por objeto mejorar el contenido del sitio web y su navegación.

Usted puede configurar su navegador para restringir la grabación de sus cookies dentro de su terminal. Su experiencia sobre el sitio web podrá entonces ser limitada.

b. Las balizas web

El Sindicato Local puede emplear ocasionalmente las balizas web (en adelante denominadas «etiquetas») para evaluar sus respuestas frente a su sitio web y a la eficacia de sus acciones (por ejemplo: número de veces que se ha abierto una página).